

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	にじのとびら						
					公表日	令和8年 3月15日	
					利用児童数	1名	
						回収数 1名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				法令を遵守したスペースを確保しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。			1		児童指導員や指導員を常時4人以上配置しています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				1	対象児童の必要に応じて配慮しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				毎日床、壁、扉、おもちゃなどの消毒や清掃を行っています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				利用に際して見学时に保護者の方からお話を伺いニーズを把握したり、モニタリングを行い保護者の方から意見や要望を把握した上で計画を立てています
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				児童の個別に合わせた必要な項目を選択し、支援内容を設定しています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				職員全員に共有し、支援計画に沿った支援を行っています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				ミーティング時にプログラムが固定化しない様に職員で意見を出し合っています。その日の活動プログラムを送迎時に保護者に伝えていきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1	利用時間の関係上、児童館等へ行く機会が設けられなかった為一切交流は出来ませんでした。今後も長期休みや土曜日の時間を使い、児童館や公園等に足を運び、交流出来る機会を増やしていきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				担当の職員が口頭で説明を行っています
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1	相談や面談、電話での相談は必要に応じて行っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				相談窓口を設置し、契約時に周知・説明を行っています。相談や申し入れがあればその都度対応をしています

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					保護者の方々が悩みや相談を打ち明けられるように普段から保護者の方々との関係性を築くよう努めています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					保護者への周知が不十分な為、現在ホームページで公開しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					子どもたちを含めての訓練を2回実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					これからもより良い支援を提供出来るように職員一同努めて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					