

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじのとびら

公表日 令和8年3月15日

利用児童数 令和8年1月20日 27名 回収数18名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		1	利用人数や子どもの年齢によっては狭く感じるときもあります	法令を遵守したスペースを確保しています。また、利用の人数や年齢を考慮した行事を考えていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		5	先生の入替わりがあるのでわかりません	児童指導員や指導員を常時4人以上配置しています。職員の変更に関しては都度、通信等でお知らせします
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		7	入口が階段なので、ハンディキャップがある方には大変だと思う	バリアフリーが必要な児童がいない為、今は検討していませんが必要に応じて対応していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		2		利用に際しての見学時に保護者の方からお話を伺いニーズを把握したり、モニタリングを行い保護者の方から意見や要望を把握した上で計画を立てています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	3				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				支援計画作成時には保護者の合意を得て、変更点があれば都度変更しています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	10	姉妹グループでの交流はあるが、他にはない	公園や外出行事を通して、交流出来る機会を増やして行きます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	3	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	8				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		1		保護者の生活状況により差はありますが、子どもの様子や頑張っ取り組んでいる事などを出来る限り伝えるよう努めています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1		アドバイスなどはたまにある	送迎時や面談、電話などにて、相談等受け付けています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	3	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	4	1	6	保護者同士の連携はわからなが、体育館での見学はとても楽しかったです	定期的に開放日や見学を実施して、保護者同士の交流も作っていきます。内容や日程については追って書くご家庭にご連絡致します
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1	1	苦情の窓口があるのは知っていましたが、利用したことがありません	苦情受付、解決へ向けた流れについて「重要事項説明書」に記載し、契約の際に説明を行っています。またマニュアルに沿って迅速に対応しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1	本日の出来事や内容は教えてもらっている	注意深く、わかりやすく伝わるように配慮しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	1	正確にはわからない	個人情報保護法に基づいて管理しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		3	緊急時の連絡先はわかるが、避難先などは説明されていない	保護者への周知が不十分な為、現在ホームページで公開しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16		2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		毎日楽しんでいるようです	それぞれの利用者に合わせて、これからもより良い支援を提供出来るように職員一同努めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		長くお世話になっているので満足はしています	