

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービスらら

公表日 2026年3月15日

利用児童数 13名

回収数 11名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				子供たちが十分に走り回れる広さだと思います。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。今後も充分な広さを活用して子どもたちが楽しく過ごせる工夫を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			3	視覚的に伝えられるよう工夫されていると思います。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。今後も必要に応じて模索しながら、子供たちが過ごしやすい生活空間を作っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	4	定期的に他のデイサービスの子たちと交流していると思います。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。今後も他事業所や地域の方と交流する機会を作っていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	4	3	今後あればいいと思う。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。このような機会を作る事ができるように前向きに検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	2		定期的ではないのかなと思う。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。定期的に行う事が出来る様に職員間でしっかりと連携を図ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1		5	5	今後あればいいと思う。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。すぐにでも開催する事が出来る様に精査してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	忙しい中、一人一人に毎月写真付きの活動記録を渡すのは大変だと思いますがうれいす。インスタ楽しみにしています。	ございます。今後も保護者の方により安心してもらえるような発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2	実際に消防の指導の下行った日もあったと思います。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。今後も非常災害に備えて必要な訓練を行っています。保護者の方にも共有を図っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		1	安全確保の計画は分らないです。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。しっかりと周知しておらず申し訳ございません。今後はホームページ等にも掲載していつでも確認する事が出来る様工夫してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	今のところそのような事がないです。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。今後はまず事故が起きないように配慮していき、もし起きてしまったときにはちゃんとした説明や対応が出来る様に職員間で共有してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			自分がお兄さんになってきたことで、一時的に行き渋る言葉も聞かれましたが今は大丈夫です。	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。子供たちの成長に合わせて今後も楽しんで通所してもらえる様に工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				子供の成長に向けて日々関わっていた	いつもご理解とご協力を頂きありがとうございます。もっともっと支援に満足していただける様に職員一同精進してまいります。